

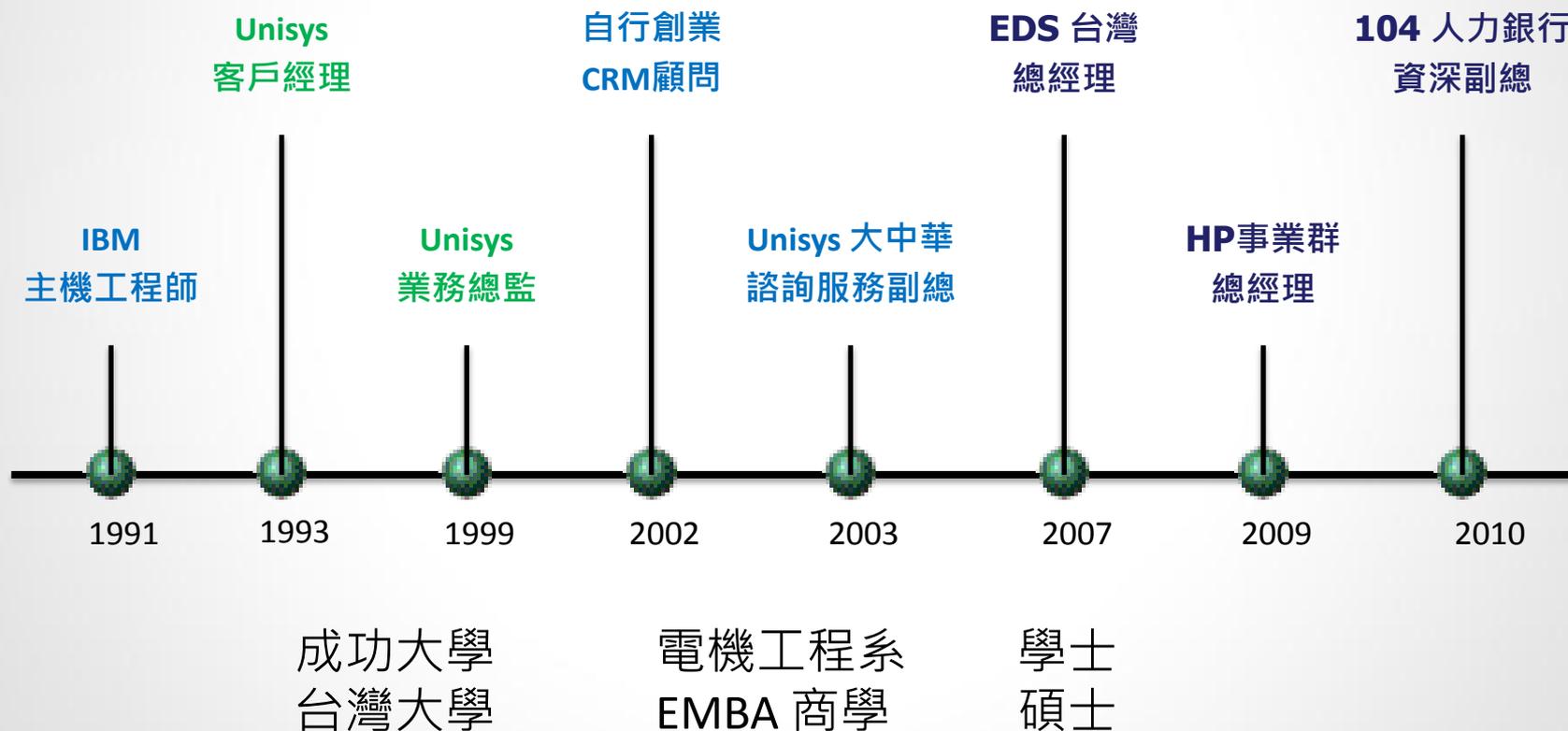
# 如何打贏「人才國際賽」？

**104人力銀行** 資深副總經理

洪廣禮

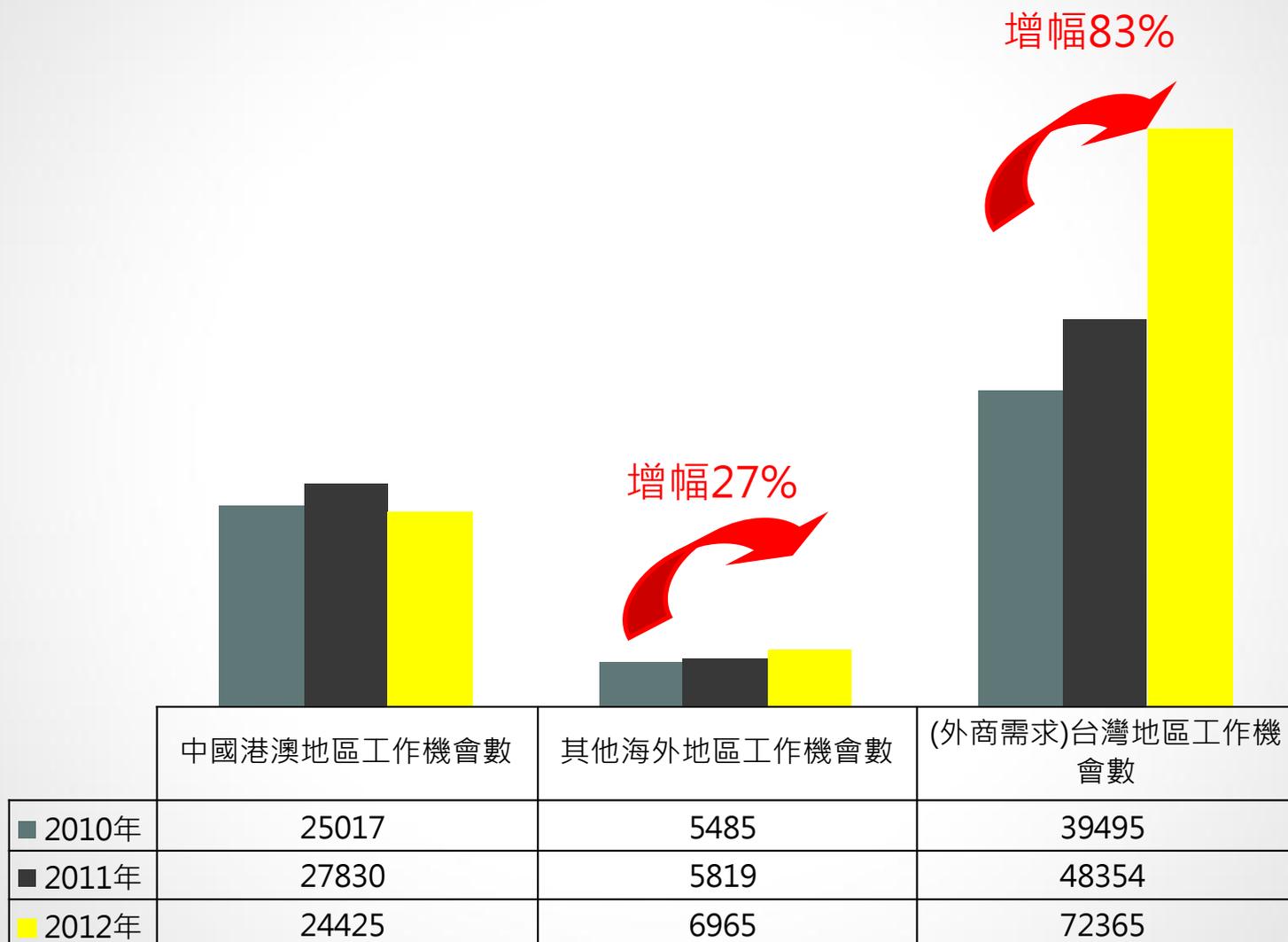
**2012,10,01**

# 個人經歷介紹



人才市場要什麼？

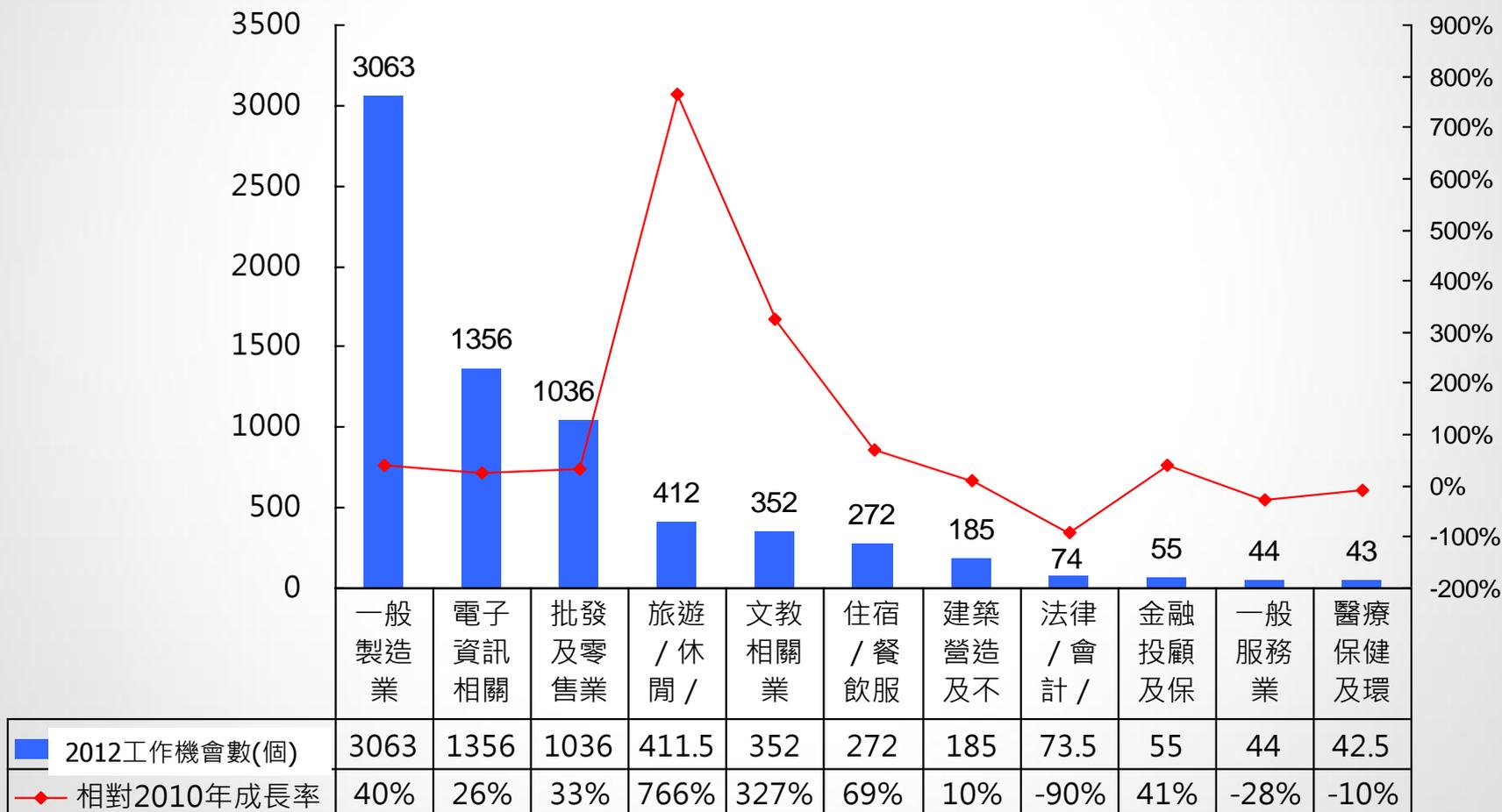
# 在台外商及海外工作機會增加



單位：個

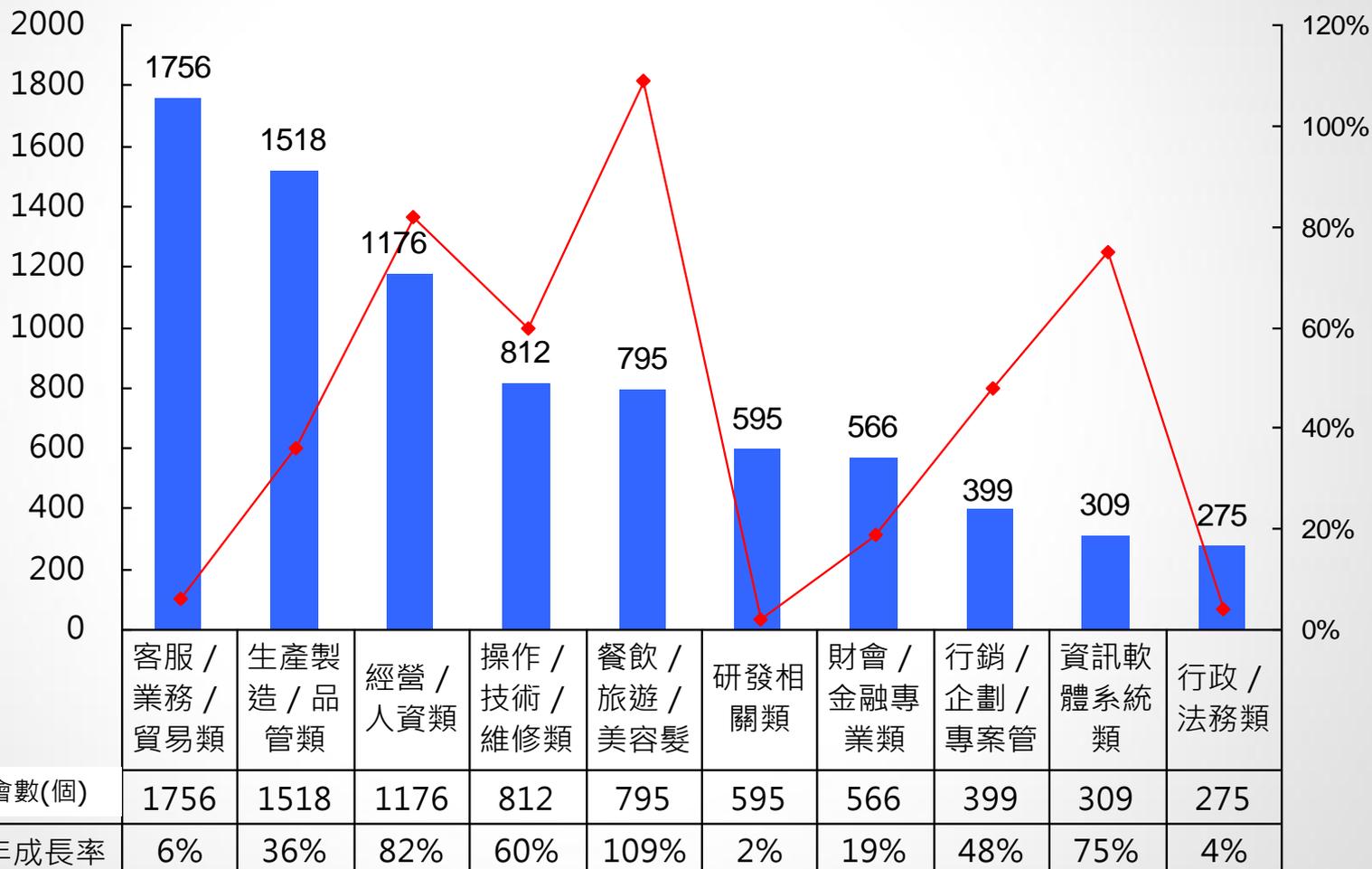
資料來源：104人力銀行

# 2012年海外工作機會 前十大產業



資料來源：104人力銀行

# 2012年海外工作機會 前十大職務



資料來源：104人力銀行

**國際化發展 路線一**  
**技術人員・到海外拼搏**

## 烘焙師

台資中小企業 / 資本額1500萬 / 員工人數20人

### 工作描述：

1. 烘焙產品之確認與品質控管，協助產品生產規劃與執行。
2. 烘焙師傅之招募、訓練、考核、工作分配與督導之執行。

### 其他條件：

1. 上班地點：美加地區全區
2. 需外派，一年累積時間未定，管理13人以上
3. 具備烘焙經驗5年以上，且具**管理職工作經驗者**，具備廚房管理工作者尤佳。

## 美髮設計師

台資中小企業 / 員工人數150人

### 工作描述：

1. 專業快速剪髮專業剪髮，著重服務態度及剪髮效率。
2. 保障薪資台幣7萬元，超過基本業績享有45%抽成，每月休假六天。
3. 上班時間09:00~16:00，只有星期四Shopping night, 09:00~21:00。

### 其他條件：

1. 上班地點：澳州布里斯本，黃金海岸(購物商場內)

## 外勤維修技師 娛樂電子業/台資中小企業

### 工作描述：

1. 西文系, 能獨立, 有上進心學習能力強, 吃苦耐勞, 會開手排車。

### 其他條件：

1. 上班地點：**上班地點：宏都拉斯**
2. 管理4人
3. 有國外工作經驗佳。
4. 工作待遇：1300美金, 依能力調薪。

## 塑膠射出技術人員 製鞋業/台資企業/員工人數200人

### 工作描述：

1. 塑膠射出機操作
2. 簡易維修
3. 簡易模具維修
4. 管理現場員工安全操作機台

### 其他條件：

1. **上班地點：中南美洲全區**

國際化發展 路線二  
在台灣工作・放眼國際

## 104 國外業務 電子製造業 / 中小企業 / 資本額1000萬 / 員工人數50人

### 工作描述：

- 1.定期報告銷售進度及市場占有率，掌握產品設計時程及產量狀況。
- 2.規劃國際商展，參與企劃，協調展覽、廣告、會議等行銷活動。
- 3.針對客戶合約，評估交易條件、生產流程、產品要求、售後服務，必要時尋求其他部門協助，即時回應客戶需求。
- 4.提供報價確認訂單，以準時出貨。

### 其他條件：

- 1.上班地點：台中市。需出差，一年約一個月以下
- 2.個性開朗,積極主動,韌性強,具工作熱誠

**須快速掌握國際市場現況及產業趨勢，具銷售及行銷之整合能力**

## 國外業務 文具禮品業 / 中小企業 / 資本額2000萬 / 員工人數20人

### 工作描述：

- 1.根據國外客戶行銷活動需求規劃能帶動客戶商品銷售及製造市場話題的贈品。
- 2.職責範圍：了解客戶需求、商品企劃、客戶提案、成本控制、進度掌握、品質要求、直至順利交貨。

### 其他條件：

- 1.上班地點：台北市
- 2.須具備下列特質：強烈企圖心，具行銷基本概念，具整合能力，具國際貿易經驗，具邏輯思考能力，具危機處理應變能力，具溝通協調能力，具買賣談判技巧。

## 歐洲銷售經理 / 副理 / 專員

電子資訊服務業 · 中小企業 · 資

本額**8866**萬，員工人數**30**人

### 工作描述：

1. 依工作經驗和專長負責不同型態業務內容，例如建立 OEM/ODM 客戶或自有品牌新通路代理商。負責開發新客戶，聯繫及追蹤客戶所有銷售、服務、產品訓練及售後服務等事宜。
2. 需有組織能力及 **channel management** 經驗。對 sales 工作具高度熱忱，做事細心謹慎，邏輯觀念強。積極樂觀，數字觀念清楚。能出差，獨立參訪展及拜訪客戶。
3. 主要負責歐洲市場，但因為德國，法國和南歐地區為主力，會德文或法文者優先考慮。若不會德文或法文但會其他一種歐洲語言者，亦會優先考慮。

### 其他條件：

1. 上班地點：台中市，需出差，一年約一個月以下
2. 個性積極主動，樂觀敬業，有責任感，有高度目標達成意識，能配合公司任務出差。完全無 **sales** 經驗者恐怕不適合該職務。
3. 瞭解國際貿易流程，個性積極開朗，對開發市場和銷售目標達成有高度期許者。

**須具備精湛之產業專業知識，及第二外國語**

資料來源：104人力銀行網站2012/9/22

國際化發展 路線三  
對口大中華 仍需國際化

## 大中華地區業務經理 / 副理 / 專員 電子資訊服務業 ·

中小企業 · 資本額8886萬 · 員工人數30人

### 工作描述：

- 1.負責開發中國和香港地區客戶及自有品牌新通路代理商的建立，需具備英文能力。
2. 負責開發聯繫及追蹤客戶所有銷售、服務、產品訓練及售後服務等事宜。
3. 有組織能力，能判斷市場訊息，有強烈企圖心。能獨立出差拜訪客戶。
4. 需具至少 2 年電腦資訊產品開發客戶和銷售實戰經驗。有銷售外接式硬碟, RAID, NAS, 或 Security 軟硬體相關產品經驗者更好。
5. 必須有至少 2 年的大陸市場開發和銷售經驗。完全無大陸市場經驗者請勿申請此職缺。
6. 需常出差大陸。

### 其他條件：

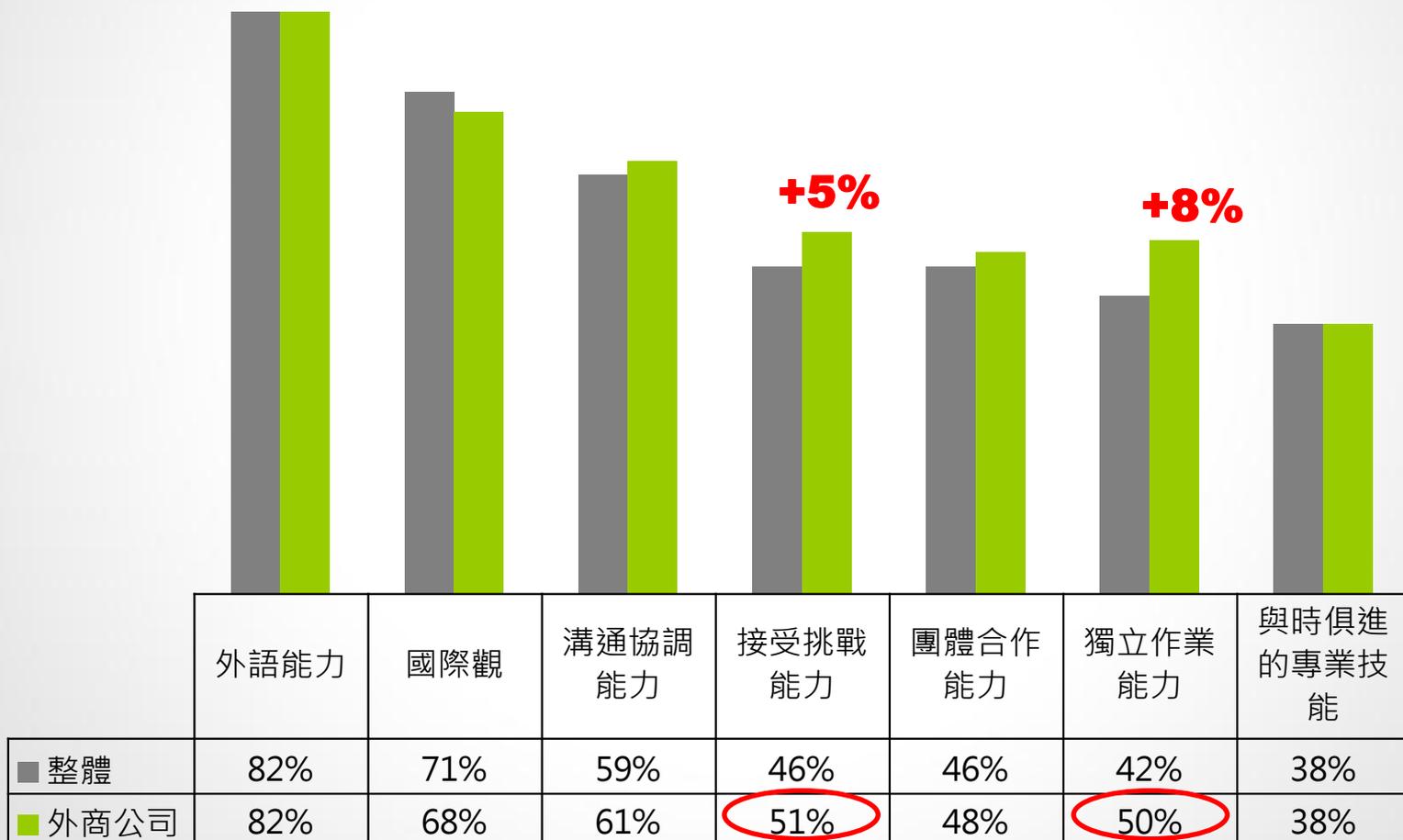
- 1.上班地點：台北市，需出差，一年累積時間未定
- 2.本職務雖負責華文市場，因諸多文件資料以英文居多，需具備英文能力。
3. 個性必須積極主動，勤快有創意，對中國市場消費性電子產品通路的建立有經驗者為佳。

**須具備精湛之產業專業知識，以大中華市場為基地，進行國際化競爭**

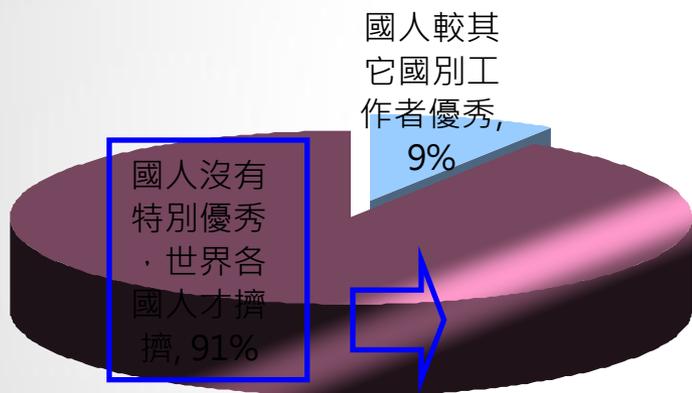
# 國際化人才應具備的「典範」

# 企業眼中的國際化人才

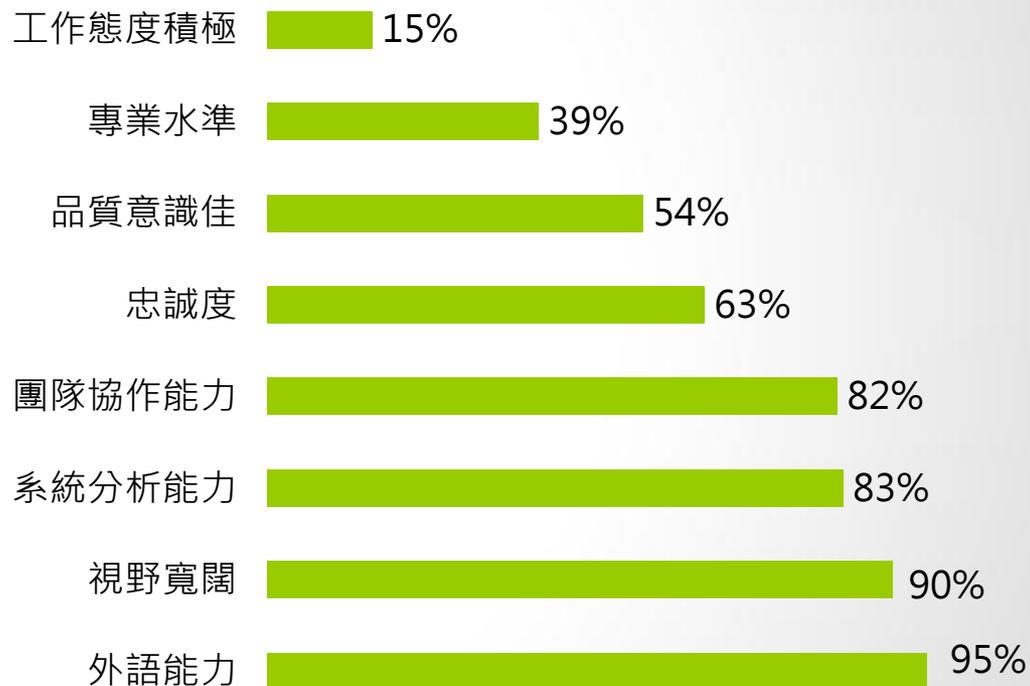
國際人才具備3大主要能力，包含「外語+國際觀+溝通協調能力」，在外商公司尤其需擁有「接受挑戰」及「獨立作業」能力。



# 上班族外語偏弱 視野不足



Q. 就您本身在大陸工作觀察, 您認為國人較其他國別的工作者優秀嗎?(單選)



Q. 請問您認為國人所缺乏的能力?

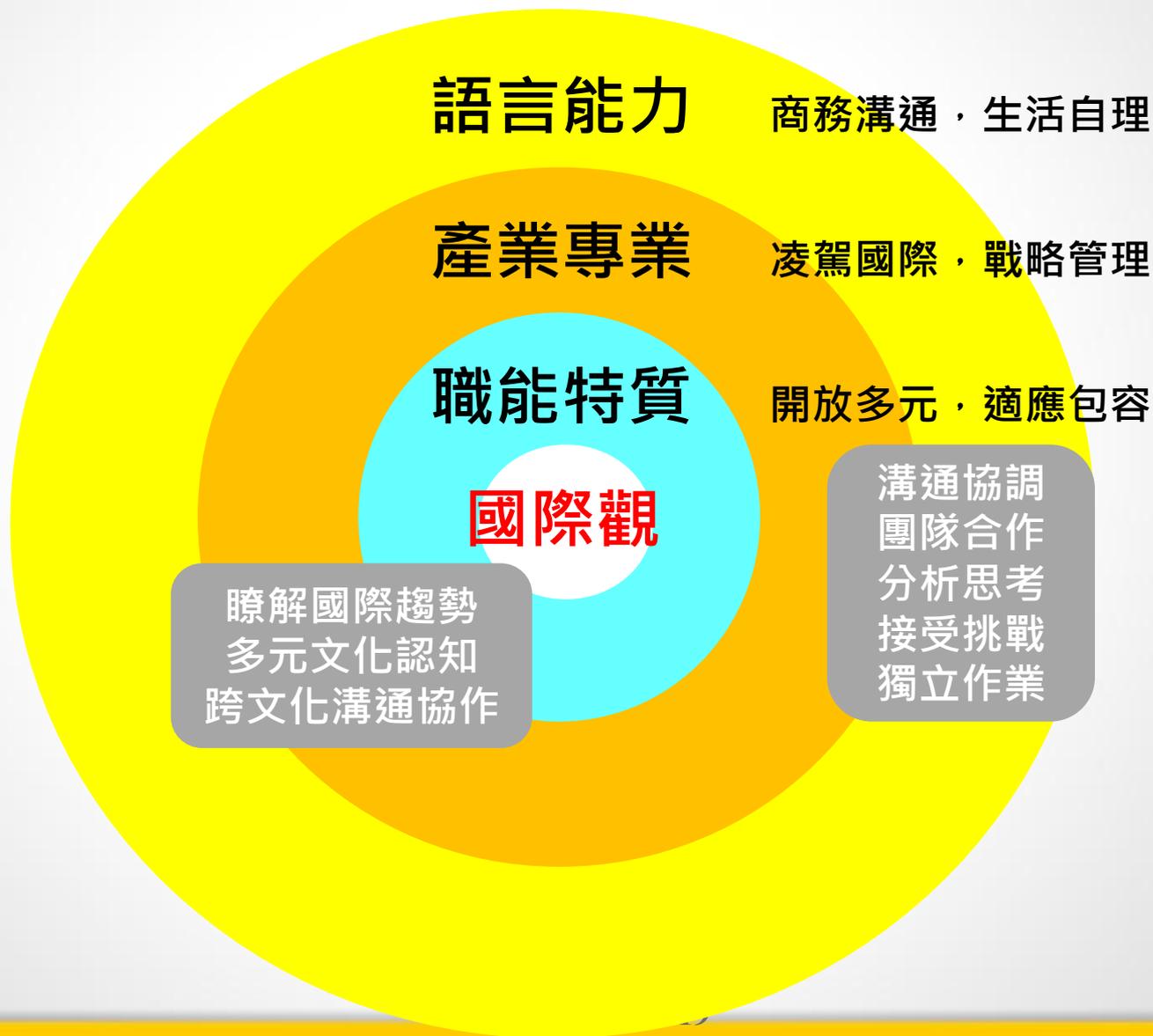
# 國際觀的才能

- 1) 思考如何管理全球商業競爭
- 2) 不斷吸取全球最近的資訊和知識
- 3) 有效地跟各種不同國家、文化和價值觀的人溝通、工作與合作
- 4) 彈性處理不同文化的衝突
- 5) 領導跨地域和跨文化團隊或專案
- 6) 領導跨文化的組織變革
- 7) 在不確定性的環境做出合宜決策

~~ 淺談國際觀*Global Mind-set*-人力資源管理的世界

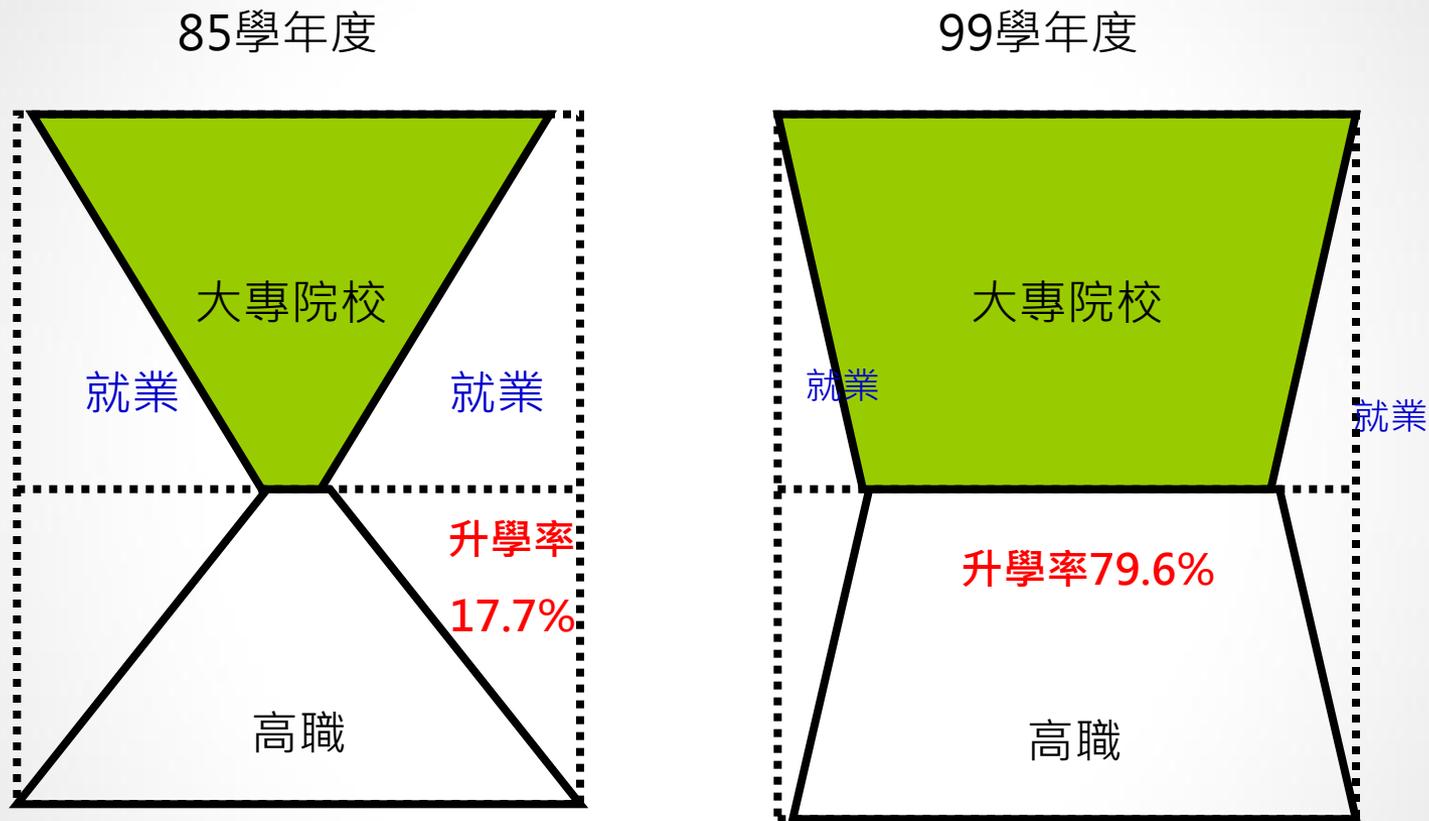
(孫弘岳整理)

# 國際競爭力的要素



台灣，憑什麼贏？

# 問題1：高職升學化 技職大學化



高學歷無罪 但高學歷 ≠ 高技術

基礎技術人才仰賴「師徒制」傳承支撐，依靠「職業訓練」補強

# 104 問題2：人才同質化碩士、學士表現無差異

調查	碩士勝出	學士勝出	差不多	
去年	5項 專業知識與技能 思考邏輯 國際觀與外語能力 較有主見，能獨立作業 較能提出獨特想法或觀點	2項 穩定度與配合度 團隊合作	13項 學習力與可塑性 組織與協調能力 跨領域整合能力 創造與創意能力 溝通表達能力 執行力與解決問題能力 危機應變能力	主動積極態度 熱情與企圖心 抗壓性與情緒管理能力 責任感與自我管理能力的 正面思考人格特質 良好的道德操守
今年	3項 專業知識與技能 思考邏輯 國際觀與外語能力	0項	17項 學習力與可塑性 組織與協調能力 跨領域整合能力 創造與創意能力 溝通表達能力 執行力與解決問題能力 危機應變能力	主動積極態度 熱情與企圖心 抗壓性與情緒管理能力 責任感與自我管理能力的 正面思考人格特質 良好的道德操守 較有主見，能獨立作業 較能提出獨特想法或觀點 穩定度與配合度 團隊合作

- 企業眼中，20項職能指標，17項「碩士學士差不多」，碩士僅3項勝出
- 今年碩士勝出3項較去年減少2項，學歷優勢≠職場表現

# 104建議1： 多元國際課程 · 擴大國際視野

- 1) 了解國際文化差異、趨勢與商業機會演變
- 2) 全英語、第二外國語授課
- 3) 提高外籍教師比例

# 104建議2： 多元文化接觸・強化溝通協作

## 1) 與國外學生接軌

- 招收更多國外學生
- 增加國內學生交換到國外上課
- 參加國際展覽、發表與競賽

## 2) 與國外學生混合受課

- 與國外學生一起分組進行專案
- 與外地同學遠端方式協作

# 104建議3： 參與國內外實習・銜接產業實務

- 1) 國內實習
- 2) 外商實習
- 3) 國外實習

# 海外學生實習工作 Internship in The Netherlands

(ASML)台灣艾司摩爾股份有限公司 ▶ 回公司介紹

**(ASML)台灣艾司摩爾股份有限公司**提供在學大學、碩士、博士生至海外實習6個月之機會，體驗全球化多元之工作文化環境及生活方式，歡迎機械、電機、電子、資訊工程、物理、數學..等相關理工科系學生。**上班地點：荷蘭。**



## 工作內容

ASML is always looking for ambitious, talented students who are passionate about the world of complex technology. Doing your internship or graduation project at ASML offers you the opportunity to look behind the scenes in one of the world's leading providers of lithography systems. During your internship you will discover whether our dynamic challenging work environment fits you and your ambitions.

Please have a look in our vacancy ([http://www.asml.com/asml/show.do?lang=EN&ctx=32421&dfp\\_channelid=15&dfp\\_query=inmeta:vac\\_location=Europe%2520Internship](http://www.asml.com/asml/show.do?lang=EN&ctx=32421&dfp_channelid=15&dfp_query=inmeta:vac_location=Europe%2520Internship)) for the currently available assignments.

提供在學大學、碩士、博士生至海外實習6個月之機會，體驗全球化多元之工作文化環境及生活方式，歡迎機械、電機、電子、資訊工程、物理、數學..等相關理工科系學生。

職務類別：硬體研發工程師、韌體設計工程師、微機電工程師

工作待遇：面議

工作性質：兼職 - 企業實習

上班地點：荷蘭 附近租屋行情 地圖

上班時段：日班

我要應徵

儲存此工作



環境照片



【Linkou office】



## 海外打工度假/Overseas Working Holiday

創見資訊股份有限公司

▶ 回公司介紹

### 創見資訊股份有限

公司各海外分公司所提供之職缺及工作內容不盡相同，歡迎有意前往該國打工度假且已取得打工度假簽證的熱血青年踴躍投遞履歷！目前德國漢堡，韓國首爾分公司提供實習初級職缺。

www.transcend.com.tw

 Transcend®

加入創見 潛力無限

全球知名資訊產品領導品牌 • 全球專業記憶體製造商

- 2010年「台灣10大國際品牌」
- 2010年「天下雜誌一千大製造業」第78名
- 2009年「全球第三大隨身碟製造商」
- 2009年 台灣地區GfK市調「隨身碟」及「MP3音樂播放器」第一品牌
- 2008年「美國商業週刊全球科技100大」，榮獲第62名

### 工作內容

各海外分公司所提供之職缺及工作內容不盡相同，歡迎有意前往該國打工度假且已取得打工度假簽證的熱血青年踴躍投遞履歷！目前接受海外打工度假申請之分公司所在國家及都市如下：

As a leading global brand, Transcend is proud to offer a unique new opportunity for Working Holiday visa holders to gain valuable international work experience. While acquiring new knowledge and skills, you'll live as a local, understand the culture, meet interesting people, and be prepared for your future career.

Our overseas branches that accept the Working Holiday program include:

- 1.Germany: Hamburg
- 2.Korea: Seoul

職缺/Openings :

我們提供各種不同的初級職務，例如後勤支援或財會助理。

We offer various entry-level positions, ex. Logistic or accounting assistant.

職務類別：[行政助理](#)

工作待遇：[面議](#)

工作性質：[兼職](#) - [長期工讀](#)、[短期工讀](#)

上班地點：[德國德國](#)、[南韓](#) [附近租屋行情](#) [地圖](#)

上班時段：[日班](#)

我要應徵

 儲存此工作



社團活動!



家庭日^^



教育訓練~



桌球比賽!!

**Thank You.**